



客户退料授权前调查问卷

请在提交退料授权 (RMA)

请求前，浏览以下问题。回答会对使用我们产品时所遇到的问题提供宝贵的见解，并引导我们完成 (RMA) 鉴定过程。

如果产品需要返回 Wavestream

以进行进一步的调查、测试和/或维修，我们会要求您完成并提交位于 Wavestream 网站上的 RMA 表格。收到表格时，我们的客服代表会通过 RMA 编号与您联系并启动退还程序。

发生故障时的设备性能

- 哪家公司为您提供此设备？
- 设备是否表面上可以运行但有故障，或者这是启动问题？
- 什么是初始故障诊断？
- 设备在现场已经运行多久？
- 什么是终端工作周期？
- 风扇是否运转？
- 气流路径中是否无杂物？
- 设备发生故障时，IF 的输入级别是？
- 输出功率是多少？
- 所用调制解调器的品牌和型号是？

Wavestream

545 West Terrace Drive, San Dimas, California 91773 USA 电话：+1 (909) 599-9080

www.wavestream.com



- 10Mhz 的参考频率是否已在调制解调器上得到验证？
- LED 的状态是？
- 故障是否是间歇性的？

电源

- 终端是如何接地的？
- 安装区域内是否曾有过电暴？
- 直流功耗是多少？直流电消耗是否有变化？从多少到多少？
- 是否测试过交流转直流电源？
- 交流转直流设备连接的电源类型是？
- 是否在一定时间内测试主电源以确保无刺穿的“洁净”主电源？
- 是否有 UPS 为终端充电？
- 什么是 UPS 电源？
- 是否有任何影响终端的断电情况？

环境方面

Wavestream

545 West Terrace Drive, San Dimas, California 91773 USA 电话：+1 (909) 599-9080

www.wavestream.com



- 发生故障时的环境条件如何？
- 环境气温是多少？
- 内部设备温度是多少？
- 连接器是否密封？
- 是否检查连接器进水情况？
- 是否检查传输路径 (WG 和 Feed) 有无进水或杂物？
- 安装的设备是否靠近任何大功率的 RF 发射器，如雷达、微波或对流层散射机？

物理方面

- 是否存在任何有损物理完整性的迹象，如外壳或任何连接器上的裂纹、凹痕、刮痕或磕伤？
- 是否通过 M&C 图形用户界面或硬连接控制设备？
- 如果是硬连接，哪些引脚跳接？
- 跳接引脚上的焊接剂是否接触到其他引脚？
- 如果使用 Wavestream 图形用户界面，请在发生故障时提供图形用户界面的屏幕截图。

Wavestream

545 West Terrace Drive, San Dimas, California 91773 USA 电话：+1 (909) 599-9080

www.wavestream.com



测试

- 是否已安装新设备并针对此设备不具有的功能进行验证？
- 发生单点故障时，采取什么措施隔离 Wavestream 设备？
- 是否针对引脚对引脚的正确连通性测试电缆？
- 设备是否经过试验台试验？
- 试验台试验使用的设备和配置是？
- 观察到的情况如何？

Wavestream

545 West Terrace Drive, San Dimas, California 91773 USA 电话：+1 (909) 599-9080

www.wavestream.com